

Aviso de Privacidade

APLICATIVO, SITE E CANAIS DE ATENDIMENTO NEXT



Banco Bradesco S.A ("Bradesco")

 Com sede Cidade de Deus, s/nº, 4º andar, Prédio Prata, Vila Yara – Osasco/SP, CEP 06029-900

 Inscrito no CNPJ/ME sob o nº 60.746.948/0001-12



Respeitamos a sua privacidade e estamos comprometidos com a proteção de seus dados pessoais.

[Canais de atendimento ao cliente >](#)



Next Tecnologia e Serviços Digitais S.A. ("Next")

 Com sede em Rua Domingos Sérgio dos Anjos, 227, Jardim Santo Elias, São Paulo/SP, CEP 05136-170

 Inscrita no CNPJ/ME sob o nº 15.011.336/0001-27, correspondente no país do Bradesco



A seguir, apresentaremos como os seus dados serão coletados, utilizados, compartilhados e protegidos em decorrência da abertura de conta corrente por meio do Aplicativo (APP) e contratação de produtos e serviços sem prejuízo do disposto na **Diretiva de Privacidade da Organização Bradesco** disponível em

[NEXT.ME](#)

[Diretiva de Privacidade](#)



Oi, quero abrir minha conta next! ✓

Oi! Sou o next ;) ✓



Vamos lá! Entenda a seguir como fazemos isso! ✓

Para que possamos realizar a abertura da conta corrente next, emitir o cartão de crédito ou débito contratado, entrar em contato, e fornecer os serviços contratados por você, precisamos dos seus seguintes dados: ✓

- | | |
|---|--|
|  Nome completo |  Número do documento de identificação (RG ou CNH) |
|  Data de nascimento |  País de nascimento |
|  Telefone |  Estado e município de nascimento |
|  E-mail |  Profissão |
|  Número de CPF |  Renda |
|  Endereço residencial |  PEP (Pessoa Exposta Politicamente) |
|  Foto do comprovante de endereço |  FATCA (Foreign Account Tax Compliance Act), caso aplicável |
|  Geolocalização |  Foto do documento de identificação (RG ou CNH) |
|  Filiação |  Foto (selfie) e/ou vídeo ✓ |
|  Sexo | |
|  Estado civil e nome do cônjuge | |



Quando serão fornecidos esses dados? ✓

Os dados são fornecidos pelo titular dos dados, no momento da abertura da conta no aplicativo (app). ✓



Quando solicitado pelo cliente, para que possamos gerar uma proposta de Seguro de Vida e posteriormente efetuar a contratação, além dos dados fornecidos na abertura da sua conta next, precisaremos dos seguintes dados:

- Nome dos beneficiários
- Vínculo dos beneficiários
- Peso e altura
- Capital

Preenchidos no momento da solicitação da proposta



FATCA: Lei federal norte-americana que prevê a obrigatoriedade de as instituições bancárias estrangeiras fornecerem dados de seus correntistas - que sejam também cidadãos norte-americanos - às autoridades americanas.



Quando solicitado pelo cliente, para que possamos gerar uma proposta de Seguro Residencial e posteriormente efetuar a contratação, além dos dados informados na abertura da conta corrente next você deverá nos informar os seguintes dados:

- Endereço
- Tipo endereço e Bairro
- Agência e digito agência
- Conta, digito conta e tipo conta
- Cartão de credito e bandeira cartão de crédito

Preenchidos pelo titular do dado no momento da solicitação da proposta

Dados coletados da sua conta Next



Quando solicitado pelo cliente a Recarga de Celular, o cliente poderá selecionar um contato da agenda do seu smartphone ou incluir manualmente o número que receberá a recarga. Caso opte por selecionar um número da agenda, precisará autorizar o app next a ler a sua lista de contatos, apenas para cumprir a finalidade específica de realizar a recarga. O número do celular que receberá a recarga, inserido manualmente ou lido da lista de contatos, será compartilhado com a operadora de telefonia responsável por efetivar o crédito.

Para que possamos disponibilizar o produto Investimento, quando solicitada a contratação, além dos dados informados na abertura da conta corrente Next o titular do dado deverá informar os seguintes dados:

- Entidade para a qual trabalha
- Informações sobre os rendimentos e a situação patrimonial
- Informações sobre perfil de risco e conhecimento financeiro do cliente (API)

Os dados serão compartilhados com o parceiro que fornece esse serviço para operacionalização





Para que possamos fornecer os serviços contratados e/ou produtos adquiridos via app next, em algumas jornadas poderão ser solicitados os dados de seu cartão de crédito, débito ou outro método de pagamento para efetivar a compra ou contratação e ainda informar o endereço de entrega, quando este for diferente do cadastrado no next.



Será necessário a coleta de dados pessoais sensíveis, qual seja: a foto de rosto (selfie) e/ou vídeo, coletada por meio do aplicativo next no ato da abertura da conta corrente.



O seu dado sensível será tratado com toda a segurança exigida e utilizado exclusivamente para a finalidade de garantia da prevenção à fraude e à segurança do titular, nos processos de identificação e autenticação de cadastro em sistema eletrônico, conforme estabelece o art. 11, inciso II, alínea “g”, da Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – “LGPD”).

É possível que ocorra o compartilhamento de seus dados pessoais, nos seguintes moldes:

1

Poderão ser compartilhados os seus dados cadastrais, informados na abertura da conta next ou durante as jornadas de adesão com

- i Os departamentos internos do Banco Bradesco;
- ii Com empresas terceiras contratadas para auxiliar o Bradesco na manutenção e melhoria contínua dos serviços prestados e produtos oferecidos; e
- iii Bureaus de dados, para que seja possível a validação das informações fornecidas por você, com a finalidade de fornecer os serviços contratados.

2

Poderão ser compartilhados seu número de CPF, endereço e foto (selfie) fornecidos na abertura da sua conta next, com terceiros com a finalidade exclusiva de validação dos dados e verificações de segurança e prevenção à fraude, nos termos do art. 11, II, “g”, da LGPD (Lei nº 13.709/18), podendo haver o redirecionamento ao site da empresa parceira, que atua como Controladora de Dados. Para saber como seus dados pessoais serão tratados pela empresa parceira, recomendamos a leitura dos seus “Termos de Uso” e da sua “Política de Privacidade”, apresentados na etapa de registro da sua selfie.



3

Poderão ser compartilhados sua agência, conta e nome completo, com a Seguradora do grupo Bradesco parceira do Next, que fornece **Seguro de Débito e Seguro de Crédito**, caso seja solicitada proposta desse produto.

4

Poderão ser compartilhados seu nome completo, número de CPF, data nascimento, e-mail, endereço, nome da mãe, gênero e estado civil com a Seguradora do grupo Bradesco parceira do Next que fornece serviços de **Seguro Odontológico**, caso seja solicitada a proposta desse produto.

5

Poderão ser compartilhados seu nome completo, profissão, nome dos beneficiários, vínculo dos beneficiários, nome do usuário, peso, altura, PEP e capital, com a Seguradora do grupo Bradesco parceira do Next que fornece serviços de **Seguro de vida**, caso seja solicitada a proposta desse produto.



6

Poderão ser compartilhados seu nome completo, endereço, tipo endereço, bairro, agência, dígito agência, conta, dígito conta, tipo conta, data de nascimento, número da CNH, nome, e-mail, número do RG, data emissão do RG, órgão emissor RG, idade, sexo, nome da mãe, estado civil, salário, profissão, bandeira do cartão de crédito, número do cartão de crédito e telefone, com a com a Seguradora do grupo Bradesco parceira do Next que fornece serviços de **Seguro residencial**, caso seja solicitada a proposta desse produto.



7

Poderão ser compartilhados o seu nome completo, endereço, agência e conta, com os parceiros responsáveis pela emissão e envio do cartão de crédito ou débito, com a finalidade de entregar o cartão contratado e também o número de CPF, e-mail, número do cartão Next e telefone com o parceiro Visa, caso tenha sido contratado o **cartão visa Causas**.

8

Poderão ser compartilhados o seu nome completo, CPF e endereço, preenchidos por você, com a empresa responsável pela venda realizada através do nextshop, e dados de cartão de crédito ou débito, com a empresa responsável por processar os pagamentos para a finalidade de cumprir o contrato formalizado por você.



9

Poderá ser compartilhado o número de telefone, inserido pelo próprio cliente ou lido pelo app do next, com a operadora de telefonia responsável por efetivar o crédito, quando o cliente solicitar a recarga de celular pré-pago.

Na eventualidade de ser aberta uma conta Nextjoy para um menor de idade de sua responsabilidade, mediante o seu consentimento livre, informado e inequívoco, os dados coletados, seu e do menor, serão utilizados nos seguintes moldes:

- i Serão coletados: Nome e documentos de identificação do menor de idade, necessários para realização da abertura da conta Nextjoy e operacionalização dos produtos e serviços disponibilizados nela.
- ii Caso o menor de idade queira incluir e/ou editar a foto de perfil dele no App Nextjoy, o mesmo poderá coletar uma nova foto ou enviar (upload) uma das fotos contidas na galeria de imagens do dispositivo dele. Sendo certo que referida foto não será utilizada para nenhuma outra finalidade que não a personalização da foto de perfil do menor de idade no App Nextjoy.

Além disso, também é possível que haja o compartilhamento de seus dados pessoais nos termos da

[DIRETIVA DE PRIVACIDADE](#)

Não manteremos seus dados pessoais por mais tempo do que o necessário para as finalidades declaradas acima, nem utilizaremos seus dados para outros fins, exceto nas hipóteses previstas na Diretiva de Privacidade, e/ou nas hipóteses autorizadas ou exigidas por lei.



Você poderá exercer seus direitos com relação ao tratamento dos seus dados pessoais através do aplicativo (app) do Next, ou se você não é cliente pode entrar em contato diretamente com o Encarregado pela Proteção de Dados através do email: dpo@bradesco.com.br.



Para mais informações sobre a forma pela qual tratamos os seus dados pessoais, acesse a Diretiva de Privacidade da Organização Bradesco por meio do endereço eletrônico "bradescoseguranca.com.br".



LEGISLAÇÃO APLICÁVEL E ALTERAÇÕES

Este documento foi elaborado com base na Lei Federal nº 13.709/2018 – [Lei Geral de Proteção de Dados "LGPD"](#).

A Organização Bradesco reserva o direito, a seu exclusivo critério, de modificar, alterar, acrescentar ou remover partes deste documento a qualquer momento. Este Aviso de Privacidade foi alterado pela última vez e publicado em nosso Portal em **28 de fevereiro de 2024**.

Central de Relacionamento Next

Consultas, Informações e Serviços Transacionais	0800 275 6398
SAC	0800 722 6398
SAC – Deficiente auditivo ou de fala	0800 722 0099
Ouvidoria	0800 688 6398